



POLITICA DE CALIDAD DE ALUEUROPA, S.A.

ALUEUROPA, S.A. es una empresa familiar dedicada a la **extrusión y lacado de perfiles de aluminio, ensamblado de perfiles de aluminio para rotura de puente térmico y fundición de tocho de aluminio reciclado.**

Nuestro trabajo se basa en la profesionalidad, el servicio y la atención a cada persona.

Para que una empresa como **ALUEUROPA, S.A.** sea capaz de prestar el servicio que solicita el mercado, es necesario que la idea de Calidad esté presente en todas las actividades y decisiones de la organización y que todo su personal asuma que:

CADA EMPLEADO O COLABORADOR QUE INTERVIENE LA PRODUCCIÓN DE PERFILES Y TOCHOS DE ALUMINIO ES RESPONSABLE DE LA CALIDAD DE SU PROPIO TRABAJO.

Para ello, la política adoptada por **ALUEUROPA, S.A.**, es trabajar, bajo un Sistema de Calidad en base a la norma **ISO 9001**, documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia.

TODO EL PERSONAL QUE INTERVENGA en la producción de perfiles y tochos de aluminio tiene la obligación de cumplir todo lo que queda establecido en la documentación básica en el Sistema de Calidad: **MANUAL DE CALIDAD, FICHAS DE PROCESO, INSTRUCCIONES TÉCNICAS**, etc.

El Sistema de Calidad que se implanta tiene como objetivos generales:

- Asegurar que los productos fabricados por **ALUEUROPA, S.A.** satisfacen los requisitos establecidos, tanto **LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES** como los legales y reglamentarios aplicables, y desarrollar nuevos métodos de trabajo adaptados a la normativa vigente.
- Prevenir la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de los requisitos, así como el uso de los productos o documentos defectuosos.
- Crear un marco de Calidad en la fabricación de perfiles de aluminio con un **EXIGENTE GRADO DE CALIDAD**, que satisfaga a nuestros clientes.
- Conseguir la **ELIMINACIÓN DE ERRORES EN LOS TRABAJOS**, desarrollando un eficaz proceso de control de las no conformidades -cuando aparezcan- que impida su traslación al cliente.
- Cumplir los plazos de entrega previstos.
- Efectuar un **PERMANENTE SEGUIMIENTO** de los resultados obtenidos a través de la Gestión de Calidad. Este seguimiento es la base para conseguir la **MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, para lo cual el Gerente se compromete a proporcionar todos los recursos que sean necesarios.
- Para la consecución de la Calidad es esencial la **MOTIVACIÓN Y LA FORMACIÓN DEL PERSONAL** en su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, otorgándosele las responsabilidades y autoridad necesarias.

Estos objetivos generales se concretan en objetivos cuantificables, cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal de **ALUEUROPA, S.A.**

La Dirección de **ALUEUROPA, S.A.** está convencida de que este camino servirá para incrementar la **Cultura de Calidad** en todo el personal de la empresa.

En Ciempozuelos, a 17 de Julio de 2023